

Klantenpanel

Denk mee met Rentree

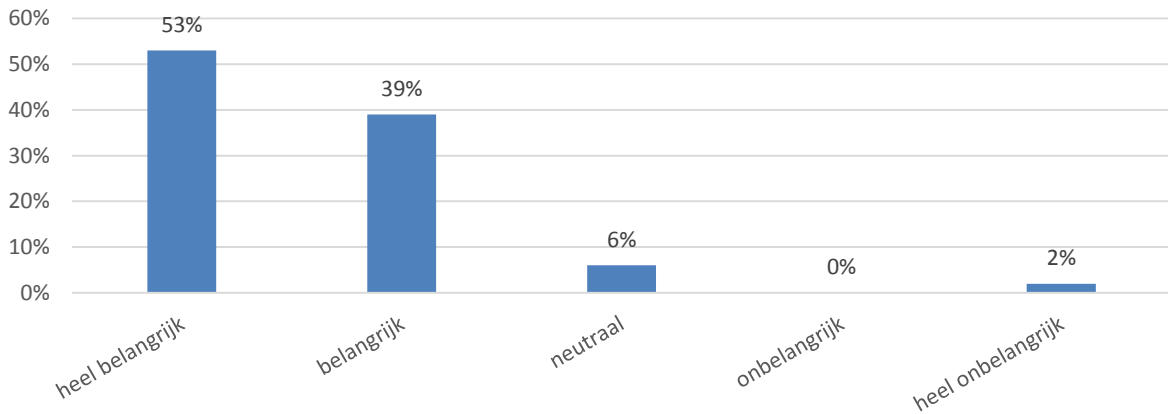


Resultaten

Thema (1): Duurzaamheid

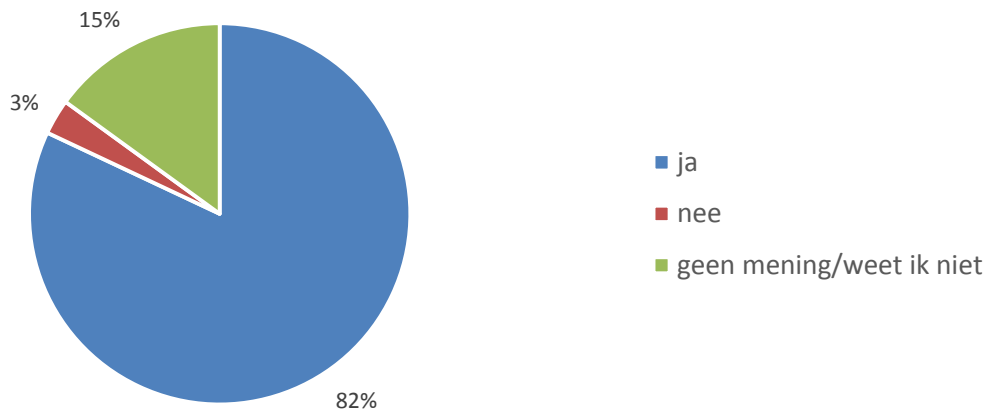
september 2018

1. Hoe belangrijk vindt u duurzaamheid en energiezuinigheid?



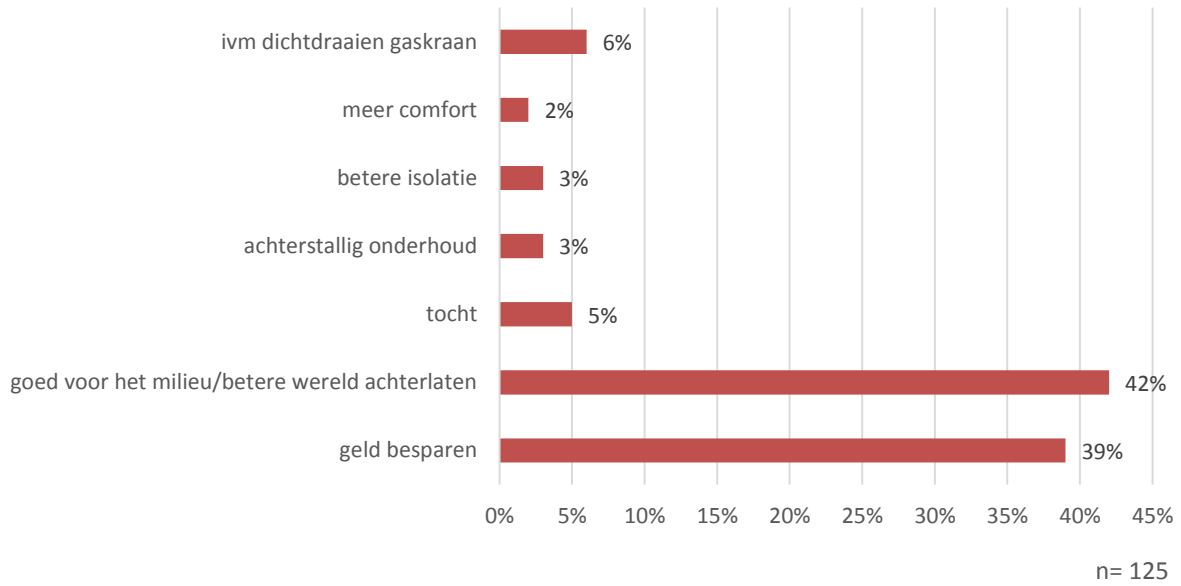
n=123

2. Wilt u graag dat uw huurwoning energiezuinig(er) wordt gemaakt?



n=127

3. Wilt u aangeven waarom u wilt dat uw woning energiezuiniger wordt gemaakt? (open vraag)

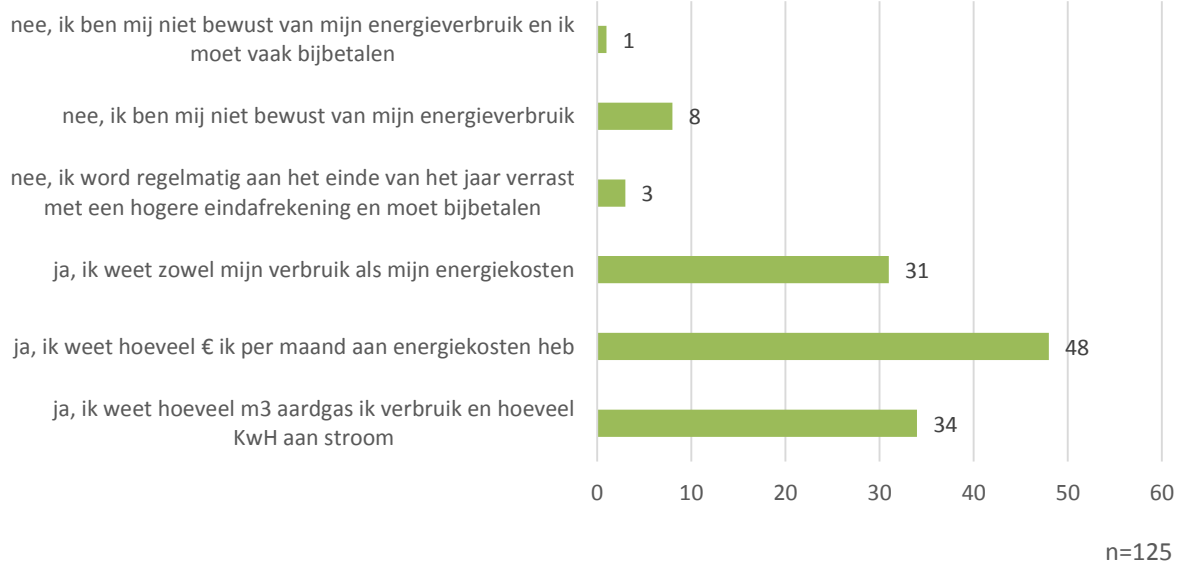


'Beter voor het milieu en me portemonnee'
'Is beter voor de natuur en de mensen'
'Omdat ik graag verspilling tegen ga en zuinig om wil gaan met de aarde.'

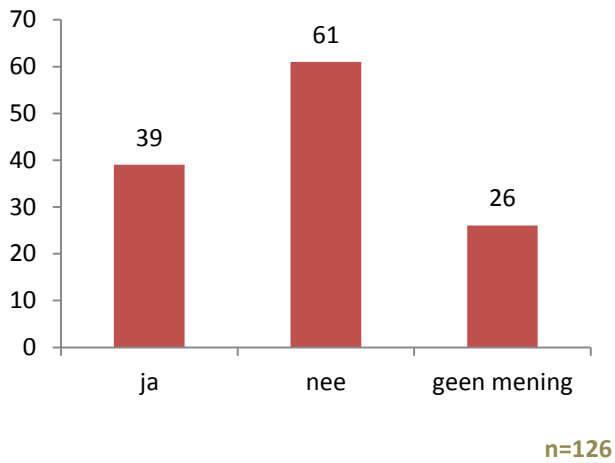
4. Wilt u aangeven waarom u niet wilt dat uw woning energiezuiniger wordt gemaakt? (open vraag)

benieuwd naar effect dubbele beglazing	1
bang dat kosten omhoog gaan	2

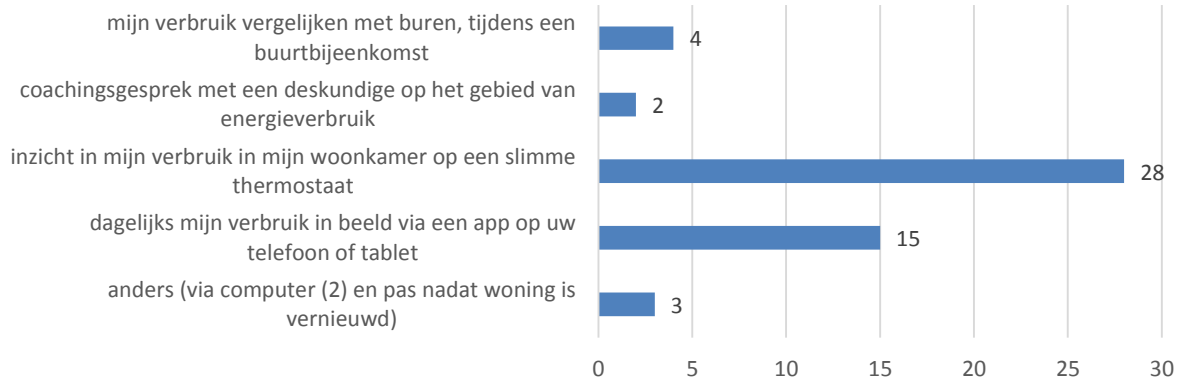
5. Bent u zich bewust van uw energieverbruik?



6. Zou u meer inzicht in uw energieverbruik willen hebben?

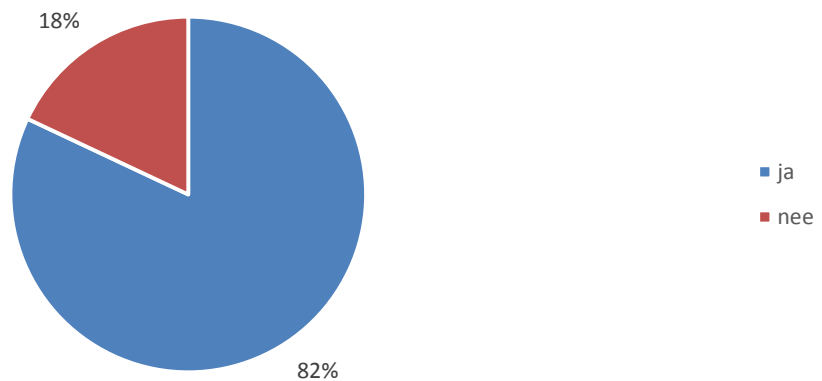


7. Welk inzicht in uw energieverbruik zou uw voorkeur hebben?



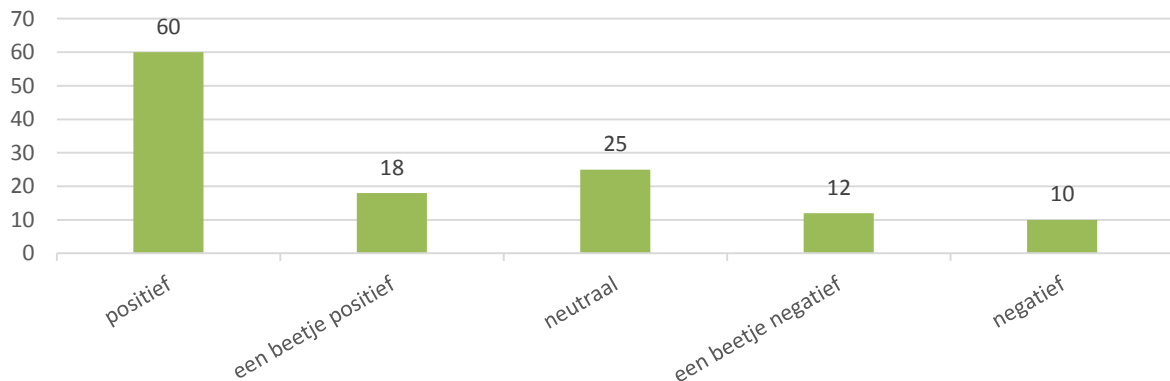
n=52

8. In Nederland wordt de gaskraan dichtgedraaid op langere termijn. Eén van de redenen is het aantal aardbevingen in Groningen. Wist u dat alle woningen in Nederland in 2050 aardgasvrij moeten zijn?



n=126

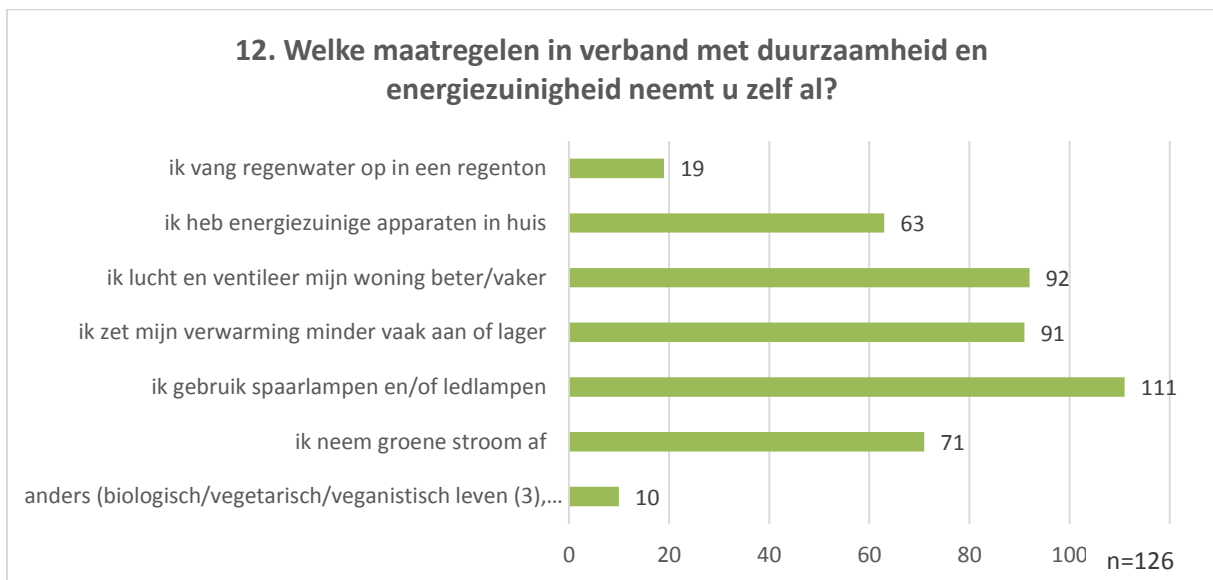
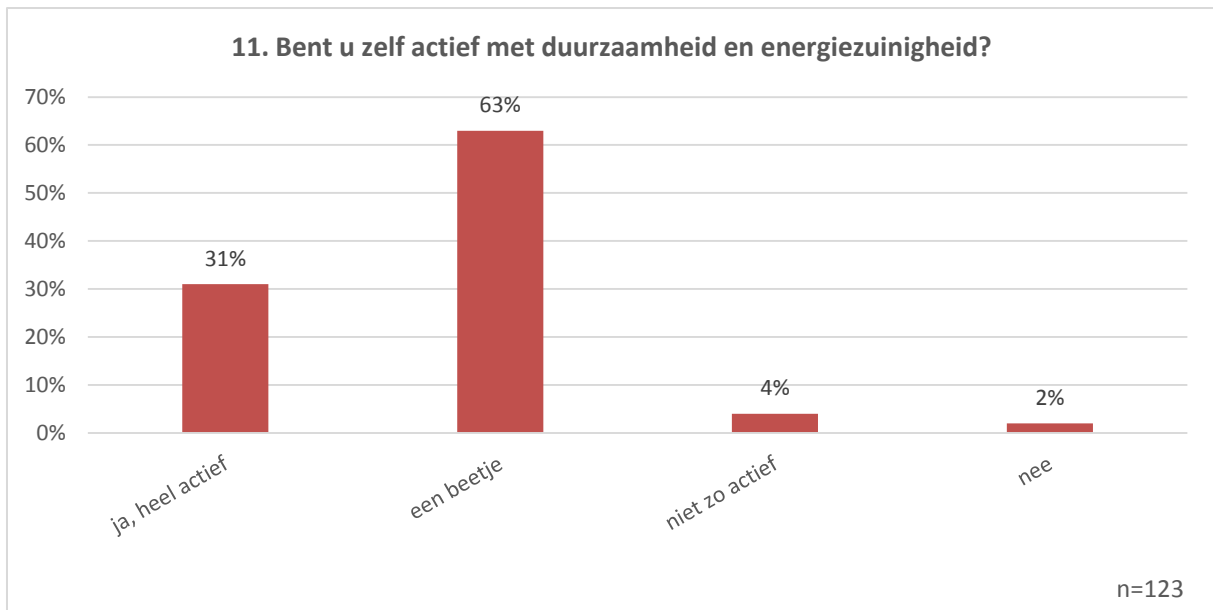
9. Om de woningen aardgasvrij te maken, moeten ze worden afgekoppeld van het gasnetwerk. Koken op gas is dan niet meer mogelijk. Elektrisch koken is een alternatief. Hoe staat u daar tegenover?



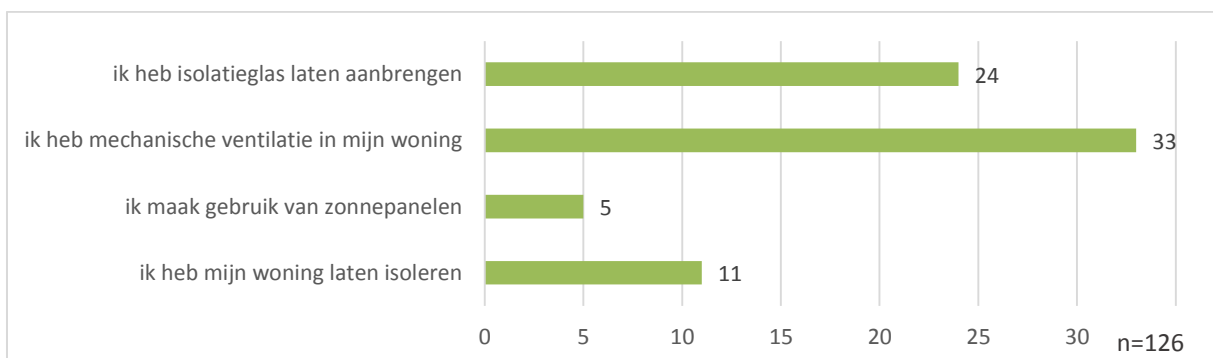
n=125

10. Toelichting op de antwoorden van vraag 9 (open vraag)

positief	makkelijker, veiliger, liever inductie dan elektrisch, minder gasverbruik, wel eerst zonnepanelen aansluiten, beter voor het milieu, niet tevreden over hoge aansluitkosten en aanpassing meterkast--> kosten niet zelf betalen, aanschaf nieuwe pannen wel probleem
beetje positief	kosten omschakeling (fornuis, groepenkast) niet te betalen voor huurders, is elektrisch koken wel goedkoop?
neutraal	vraag naar elektriciteit neemt dan toe; zaak om die duurzaam op te wekken, kosten i.v.m. aanpassingen
beetje negatief	ombouw naar elektrisch koken (fornuis, groepenkast, pannen) niet zelf betalen, bang voor straling (1), en de verwarming van de woning dan?(1), onveilig voor ouderen (1)
negatief	te duur, wennen aan andere manier van koken, te afhankelijk van elektriciteit i.v.m. stroomstoring (1)

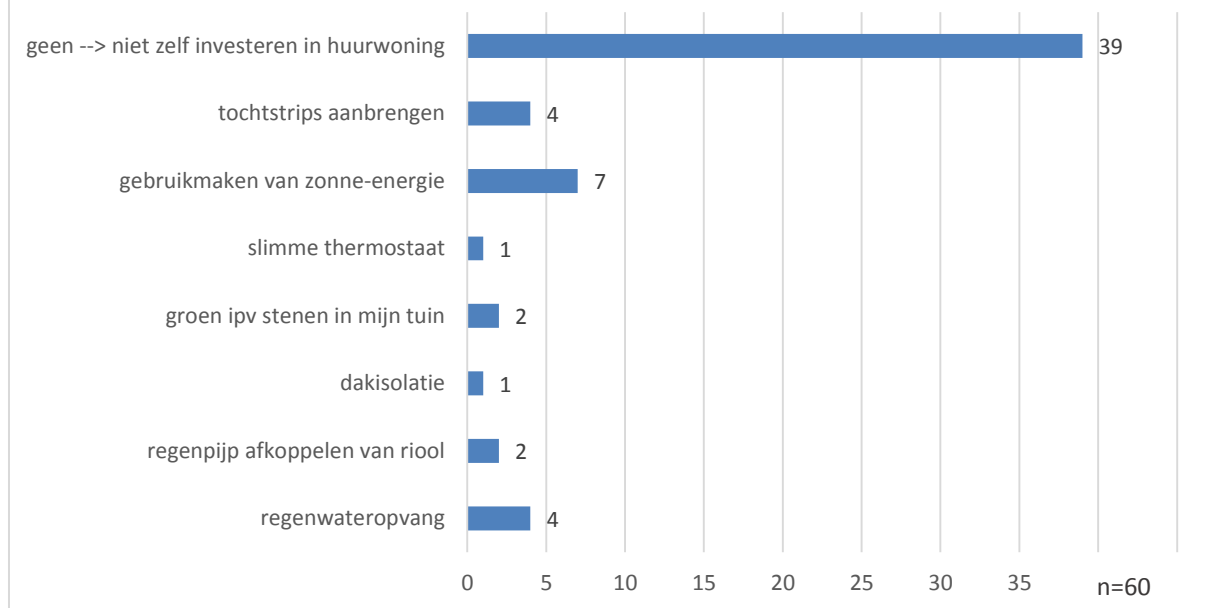


Antwoorden op vraag 12 ... in of aan de woning...:



13. Welke maatregelen in verband met duurzaamheid en energiezuinigheid wilt u zelf in de toekomst aanbrengen?

(open vraag)



'Sorry hoor, maar ik zit in een HUURHUIS.'

'Ik wacht af wat Rentré doet. Mijn beurs is niet zo groot.'

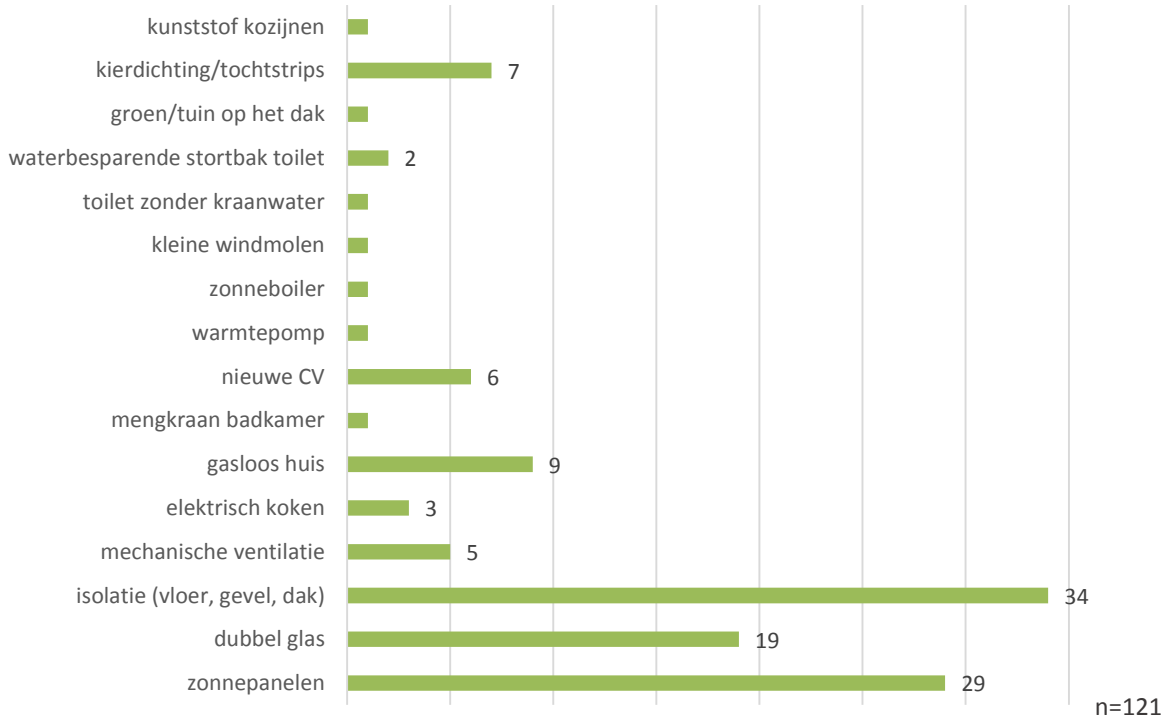
'Niks verder meer. Heb al nieuwe tochtstrippen moeten halen.'

'Apparaten die vervangen moeten worden vervangen door energiezuinige varianten.'

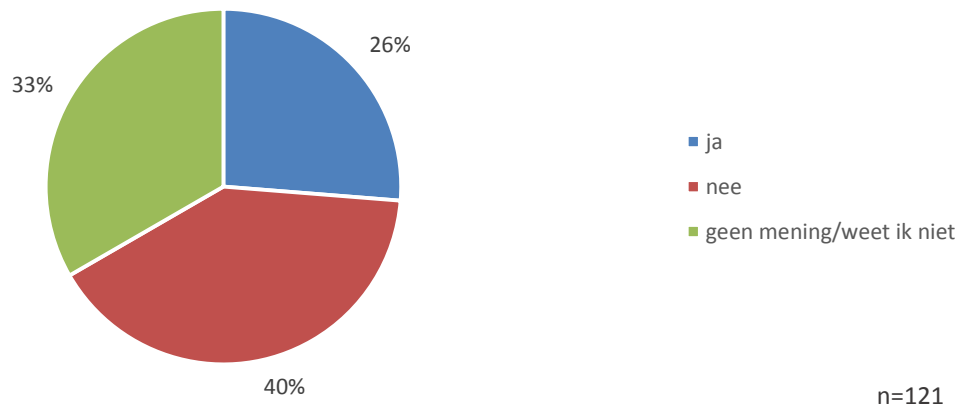
Loskoppelen van regenpijpen.

Kozijnranden (beter) kitten ter voorkoming van tocht.'

14. Welke maatregelen in verband met duurzaamheid en energiezuinigheid wilt u dat Rentree aanbrengt in uw woning? (open vraag)



15. Bent u bereid een huurverhoging te betalen voor energiebesparende maatregelen, zoals het aanbrengen van zonnepanelen of isolerende maatregelen waardoor uw energieverbruik vermindert?



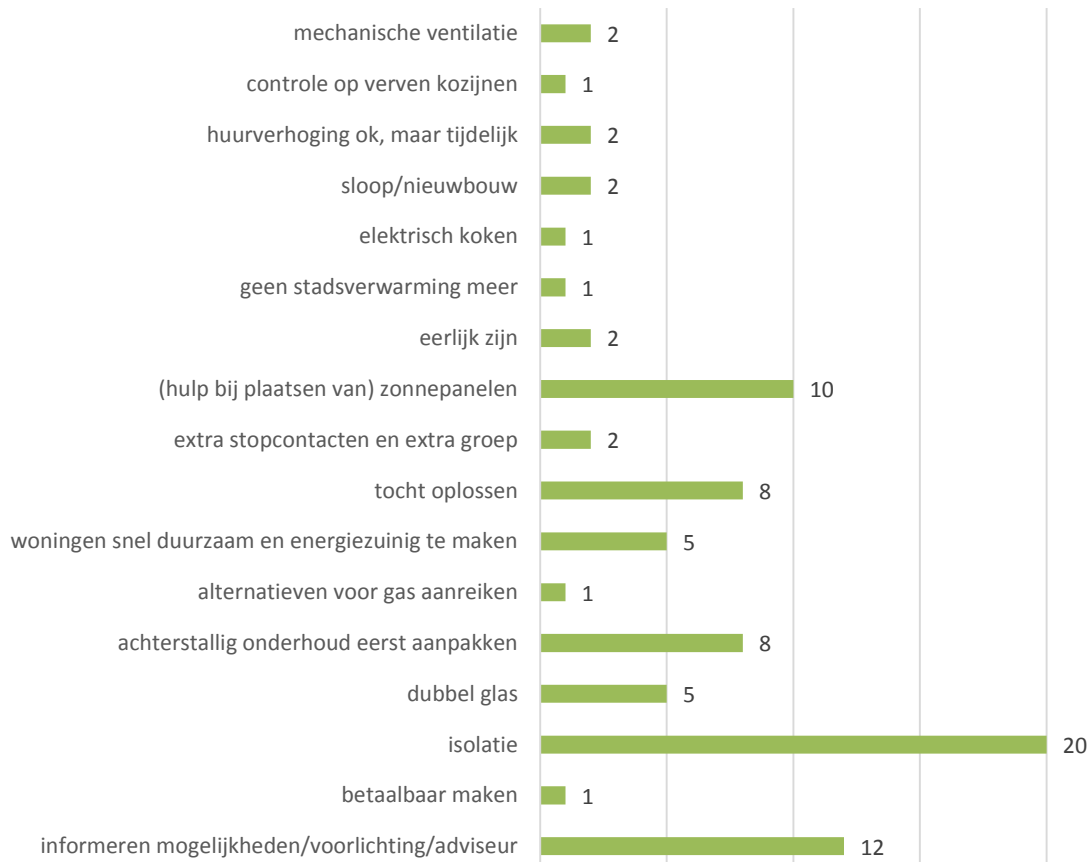
16. De reden(en) waarom u een vergoeding wilt betalen is.... (open vraag)



17. De reden(en) waarom u geen vergoeding wilt betalen is.... (open vraag)



18. Op welke manier kan Rentree u helpen als het gaat om duurzaamheid en energiezuinigheid? (open vraag)



n=81

'Budgetten vrijmaken voor noodzakelijke aanpassingen en deze op goede, verantwoorde manier inzetten, zodat het voor alle woningen verbeterd wordt.'

'Door het huis aan te passen aan de eisen van nu, huizen zijn erg gedateerd. Ook energiezuinige apparaten hebben stroom nodig, echter is er alleen een tekort aan stopcontacten en een extra groep zou welkom zijn.'

'Meer medewerking verlenen en sneller, nu moeten we TE lang wachten'

'Mijn woning aardgasvrij maken, te isoleren, tochtvrij maken, het waait nu door de voordeur'

Resultaten en conclusies uit de vragenlijst over duurzaamheid

Duurzaamheid en energiezuinigheid wordt (erg) belangrijk gevonden; ruim 90% van de leden (van het klantenpanel dat de vragenlijst heeft ingevuld) geeft dat aan. De meeste van hen geven aan dat zij graag willen dat hun woning energiezuiniger wordt gemaakt. Op de vraag waarom zij dat willen komen twee duidelijke redenen naar voren. Op 1 staat voor hen het milieu en het goed zorgen voor onze aarde (42% geeft deze reden aan). Ook een groot gedeelte (39%) van de leden antwoordt dat zij graag willen dat hun woning energiezuiniger wordt gemaakt om daardoor zelf geld te besparen.

- Rentree streeft er bij een grote aanpak (van veel woningen tegelijk in een buurt/wijk) naar dat alle bewoners kiezen voor een pakket met energiebesparende maatregelen. We zetten ons maximaal in om alle huurders daar goed over te informeren.

Niet alle leden zijn zich bewust van hun eigen energieverbruik: minder dan de helft geeft aan te weten wat hun verbruik is en wat de kosten zijn voor energie per maand. Van degenen die aangeven wel wat meer inzicht te willen hebben (39%) geven de meesten de voorkeur aan een slimme thermostaat of een app op de telefoon of tablet.

- Rentree gaat onderzoeken of een slimme thermostaat (of makkelijke app, gekoppeld aan een thermostaat) onderdeel kan worden van het pakket aan energiebesparende maatregelen. Daarvoor starten we dit jaar een pilot op. In de pilot kunnen we eerst kijken op kleine schaal of het voor zowel huurders als Rentree goed bevalt.

Alle woningen in Nederland moeten in 2050 van het aardgas af zijn. Dat wist 82% van de leden. Een van de alternatieven is dan om elektrisch te gaan koken. Ruim 62% van de leden staat daar (redelijk) positief tegenover.

- We volgen actief de alternatieven voor koken op gas. Als een huurder nu aanvraagt of hij/zij zelf een elektrische kookplaat mag aansluiten, kan dat via een ZAV aanvraag (Zelf Aangebrachte Voorziening). We hebben nog geen aangepast beleid voor elektrisch koken. Dit jaar willen we dit heroverwegen. Overigens voor de overstap van gas naar elektrisch koken is meer nodig dan alleen een elektrische kookplaat. Er moet o.a. een extra elektra-groep worden toegevoegd in de meterkast (als dat mogelijk is) en er is een aangepast stopcontact nodig.

Van de leden vindt 31% zichzelf heel actief met duurzaamheid en energiezuinigheid en 61% een beetje actief. Het gebruik van spaarlampen wordt het meest aangegeven, daarna het luchten en ventileren van de woning en de verwarming een graadje lager zetten.

- Bij de afsluiting van een grote aanpak heeft Rentree een aantal keer een medewerker van Atrienis uitgenodigd om bewoners te vertellen over energiezuinig gedrag. Atrienis is een adviesbureau dat corporaties ondersteunt bij vraagstukken op het gebied van energie en verduurzaming. We speelden samen met bewoners het energiespel. Dat gaf veel inzicht in het energieverbruik van verschillende apparaten. Als er animo voor is onder onze huurders, kunnen we Atrienis ook een keer uitnodigen in uw buurt of op ons kantoor voor een interessante bijeenkomst over energie. We gaan de vraag stellen in een nieuwsbrief van Rentree (dit jaar).

Op de vraag welke maatregelen in verband met duurzaamheid en energiezuinigheid de leden zelf in de toekomst aanbrengen wordt het meest geantwoord dat dat een taak voor de verhuurder is en niet voor de huurder. Wat hebben de leden dan het liefst dat Rentree doet in of aan de woning? Met stip op 1 staat isolatie (van vloer, gevels en dak), gevolgd door zonnepanelen en dubbel glas.

- Bij een grote aanpak van veel woningen tegelijk in een buurt of wijk, kunnen bewoners kiezen voor een pakket aan energiebesparende maatregelen. Isolatie is altijd onderdeel van het pakket, alsook het aanbrengen van isolatieglas. Bij een aantal projecten heeft Wocozon voor Rentree zonnepanelen aangebracht. De vraag bij bewoners om zonnepanelen stijgt. We gaan daarom onderzoeken of we ook zonnepanelen kunnen aanbieden aan individuele bewoners. Dan kunnen bewoners er ook voor kiezen als hun woning nog niet aan de beurt is voor een grote aanpak.

Van de leden geeft 26% aan daarvoor een huurverhoging te willen betalen, met als belangrijkste redenen dat alles geld kost, het beter voor het milieu is en het geld kan besparen. 40% van de leden geeft aan dat zij geen huurverhoging willen betalen, met als belangrijkste reden dat de huur al hoog is of dat leden het niet kunnen betalen.

- Het aanbrengen van een pakket aan energiebesparende maatregelen kost veel geld. Rentree vindt het belangrijk om haar woningen energiezuiniger te maken en daarmee het comfort voor de bewoners flink te verbeteren. Daarbij nemen we het signaal serieus dat 40% geen huurverhoging wil of kan betalen daarvoor. De huurverhoging die Rentree vraagt voor de energiebesparende maatregelen hebben ook tot gevolg dat de energierekening van de huurder daalt. Elke woning heeft een energielabel. Een energielabel is een label waarmee je aangeeft hoe energiezuinig in dit geval een woning is. We rekenen nu € 7,50 per labelstap dat de woning is verbeterd.
- De woonbond en Aedes zijn bezig om een nieuwe richtlijn uit te werken voor de huurverhoging bij energiebesparende maatregelen (€ 7,50 per labelstap wordt dus mogelijk aangepast). Het uitgangspunt blijft dat de huurverhoging in verhouding moet staan met de energiebesparing. Kortom, de betaalbaarheid van het pakket maatregelen voor de huurder is en blijft een belangrijk punt wat we meenemen in ons beleid.